

## **Algemene voorwaarden Verloskundigenpraktijk Draagkracht omtrent fysieke en online cursus**

### **Artikel 1. Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, diensten en producten van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**. Steeds wanneer wordt gesproken over ‘cursus’, geldt dit ook voor de workshops, masterclasses, e-learnings en andere trainingen en scholingen van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**.

### **Verloskundigenpraktijk Draagkracht verzorgt**

- fysieke en online cursussen over bevallen. Hierbij komen ervaringen van verloskundigen, de wetenschap en richtlijnen aan bod. De cursussen zijn voor iedereen die zwanger is of een barende gaat ondersteunen. Er worden geen individuele medische adviezen gegeven. Het doel van de cursus is het vergroten van kennis. Overleg altijd met eigen zorgverlener om een persoonlijk zorgpad te bewandelen.

Begrippen:

- Afnemer: degene die een overeenkomst aangaat met **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**
- Algemene voorwaarden: Indien relevant in het kader van andere organisaties, vergoedingen, verzekeringen etc. dienen deze Algemene voorwaarden gezien en geïnterpreteerd te worden als Statuten cq. Statuut.
- **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**: het bedrijf dat zwangerschapsbegeleiding, cursussen en coaching aanbiedt aan particulieren.
- Cursist: degene die zich via de website van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** inschrijft voor een cursus
- Cursus: duidelijk omschreven programma met kennisoverdracht, in de vorm van cursus, workshop, masterclass, webinar, voordracht, lezing, of e-learning
- Product: Fysiek of digitaal document of item waarvan het copyright (auteursrecht) berust bij **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**, waarop bronvermelding van toepassing is, en wat niet zonder toestemming van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** mag worden openbaar gemaakt, gekopieerd, verspreid en/of geëxploiteerd.

### **Artikel 2. De Cursussen**

De cursussen en coachingssessies worden vooraf ingepland, de data en tijdstippen staan vast. Een uitzondering hierop vormen e-learnings, deze worden op een door de cursist gekozen moment gevolgd, desgewenst in delen.

### **Artikel 3. Inschrijving**

Inschrijving voor een cursus of coaching geschiedt per online inschrijfformulier.

Een inschrijving voor een cursus geeft recht op deelname aan de cursus voor één persoon. Betaling volgt direct aansluitend aan inschrijving.

**Verloskundigenpraktijk Draagkracht** bevestigt deze inschrijving automatisch en per ommegaande per e-mail. Deze email bevat tevens de factuur.

Voor diensten geleverd door **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** zoals een cursus op locatie, ontvangt de organisatie of persoon met wie een overeenkomst is aangegaan een factuur. Er geldt een betalingstermijn van 14 werkdagen. Een eerste betalingsherinnering wordt zonder bijkomende kosten verzonden. Bij een tweede betalingsherinnering worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 4. Vergoeding**

Men kan desgewenst bij de zorgverzekeraar nagaan of (een deel van) de cursus vergoed wordt. Dit zal per zorgverzekeraar verschillen en dient de cursist zelf bij de zorgverzekeraar uit te zoeken. Indien er geen vergoeding plaatsvindt van de zorgverzekeraar zijn de kosten voor eigen rekening.

Coaching komt in principe niet in aanmerking voor vergoeding door de zorgverzekeraar.

#### **Artikel 5. Annulering door de cursist**

Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de fysieke cursus, dient deze dat per email te melden aan **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**.

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de fysieke cursusdag 1 wordt 100% van het betaalde cursusgeld geretourneerd.

Bij annulering vanaf 4 weken voor aanvang van de fysieke cursusdag 1 wordt het cursusgeld niet geretourneerd. Wel mag de cursist de inschrijving kosteloos wijzigen naar een kennis of vriendin.

Indien u onverhoopt plotseling een van de cursusedagen niet kunt bijwonen is dat uw eigen risico. Er zal geen geld in mindering worden gebracht en de cursusedag kan niet worden ingehaald.

Voor de online cursus geldt dat na betaling direct toegang tot de software Huddle plaats vindt, na betaling zal er geen cursusgeld geretourneerd worden.

#### **Artikel 6. Annulering door Verloskundigenpraktijk Draagkracht**

**Verloskundigenpraktijk Draagkracht** behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Dit zal in geval van onvoldoende aanmeldingen uiterlijk 10 dagen van tevoren worden gemeld. Het eventueel betaalde cursusgeld wordt dan uiteraard 100% gerestitueerd. De mogelijkheid zal dan worden geboden de geboekte cursus op een andere datum te volgen of een andere cursus te volgen.

#### **Artikel 7. Vertrouwelijkheid**

**Verloskundigenpraktijk Draagkracht** zal alle door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Dit wordt ook verwacht van de cursisten onder elkaar.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

Deelname aan de cursussen van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** is op eigen risico. **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is of verband houdt met deelname aan de cursus.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

Het verstrekte cursusmateriaal, waaronder slides, werkboeken en factsheets, video's en audio's, zijn eigendom van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal, en overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** voorbehouden.



Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van **Verloskundigenpraktijk Draagkracht** mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal of de producten worden geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

*Algemene Voorwaarden* **Verloskundigenpraktijk Draagkracht**, versie oktober 2023

*26 oktober 2023*

In dit privacy beleid wordt het beleid toegelicht inzake Verloskundigenpraktijk Draagkracht het verzamelen en gebruiken van de gegevens die wij verzamelen wanneer u toegang hebt tot <https://www.draagkrachtleiden.nl> (de “Dienst”). Dit privacybeleid beschrijft uw privacy rechten en hoe u beschermd wordt door de privacywetgeving.

Door onze Dienst te gebruiken, stemt u in met de verzameling en het gebruik van uw gegevens in overeenstemming met dit Privacy beleid. Gelieve geen gebruik te maken van onze Dienst als u niet instemt met de verzameling en het gebruik van uw gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid. Dit privacybeleid werd gemaakt met behulp van de Privacy beleid van CookieScript.

Verloskundigenpraktijk Draagkracht kan dit privacy beleid op elk gewenst moment wijzigen. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving gebeuren.

Verloskundigenpraktijk Draagkracht zal het bijgewerkte privacy beleid op de website van <https://www.draagkrachtleiden.nl> plaatsen.

## VERZAMELING EN GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens

### GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wanneer u onze Dienst gebruikt, zal u gevraagd worden ons persoonsgegevens te verstrekken die gebruikt wordt om contact met u op te nemen of u te identificeren.

<https://www.draagkrachtleiden.com> verzamelt de volgende gegevens:

#### \* Gebruiksgegevens

De gebruiksgegevens omvatten het volgende:

- \* Internet Protocol (IP)-adres van de computers die toegang hebben tot de site
- \* Verzoeken op de website
- \* Doorverwijzende webpagina's
- \* Gebruikte browser voor toegang tot de website
- \* Tijdstip en datum van de toegang

### HOE VERZAMELEN WIJ GEGEVENS?

<https://www.draagkrachtleiden.nl> verzamelt en ontvangt informatie van u op de volgende manier:

- \* Wanneer u een inschrijvingsformulier invult of uw persoonsgegevens op een andere manier verstrekt.

## HOE GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?

<https://www.draagkrachtleiden.nl> kan uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- \* Het verlenen en onderhouden van onze Dienst, alsook om het gebruik van onze Dienst te bewaken.
- \* Voor andere doeleinden. Verloskundigenpraktijk Draagkracht gebruikt uw gegevens voor gegevensanalyse om gebruikstendensen te identificeren of de doeltreffendheid van onze marketingcampagnes te bepalen wanneer dat verantwoord is. Wij gebruiken uw gegevens om onze Dienst, producten, diensten, en marketinginspanningen te evalueren en te verbeteren.

## HOE DELEN WE UW GEGEVENS?

Verloskundigenpraktijk Draagkracht deelt uw informatie, indien van toepassing, in de volgende situaties:

- \* Met uw toestemming. Verloskundigenpraktijk Draagkracht deelt uw gegevens voor welk doel dan ook met uw uitdrukkelijke toestemming.

## DELEN MET DERDE PARTIJEN

Uw gegevens kunnen om bijkomende redenen openbaar worden gemaakt, waaronder:

- \* Naleving van toepasselijke wetten, verordeningen of gerechtelijke bevelen.
- \* Het reageren op claims dat uw gebruik van onze Dienst de rechten van derden schendt.
- \* Het afdwingen van overeenkomsten die u met ons sluit, inclusief dit privacybeleid.

## COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door websites die u bezoekt. Websites gebruiken cookies om de gebruikers te helpen om efficiënt te navigeren en bepaalde functies uit te voeren. Cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website mogen zonder uw toestemming geplaatst worden. Alle andere cookies moeten worden goedgekeurd voordat ze in de browser kunnen worden geplaatst.

- \* Strikt noodzakelijk. Strikt noodzakelijke cookies maken de kernfunctionaliteiten van de website mogelijk, zoals gebruikersaanmelding en accountbeheer. De website kan niet goed worden gebruikt zonder de strikt noodzakelijke cookies.

## VEILIGHEID

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons. <https://www.draagkrachtleiden.nl> maakt gebruik van een reeks veiligheidsmaatregelen om het misbruik, het verlies of de wijziging te voorkomen van de gegevens die u ons hebt gegeven. Omdat we de veiligheid van de door u verstrekte gegevens echter niet kunnen garanderen, dient u op eigen risico toegang te krijgen tot onze dienst.

Verloskundigenpraktijk Draagkracht is niet verantwoordelijk voor de werking van websites die door derden worden beheerd of uw interacties met dergelijke websites. Wanneer u deze website verlaat, raden we u aan de privacypraktijken van andere websites die u bezoekt te bekijken en de geschiktheid van die praktijken te bepalen.



NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u vragen heeft, kunt u op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Naam: Verloskundigenpraktijk Draagkracht

Adres: Bachstraat 394, 2324 GX Leiden

E-mail: [info@draagkrachtleiden.nl](mailto:info@draagkrachtleiden.nl)

Website: <https://www.draagkrachtleiden.nl>

Telefoonnummer: 071-2001176

Voor vragen of problemen in verband met de verwerking van uw gegevens kunt u contact met onze Privacy-functionaris opnemen via Dominique De Leon Sanchez.